

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 1 maart 2011

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Siebert Nederland B.V., hierna te noemen: "Gebruiker", en een Wederpartij waarop wij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De Wederpartij wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met ons gesloten overeenkomsten.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze schriftelijk door Gebruiker bevestigd zijn. Deze afwijkingen en/of aanvullingen laten het overige in deze voorwaarden bepaalde onverlet.

II. Aanbieding & overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend. Gebruiker is niet verplicht om een opdracht aan te nemen. Overeenkomsten worden geacht tot stand te zijn gekomen na schriftelijke bevestiging van de zijde van Gebruiker.

2. Alle door Gebruiker verstrekte opgaven in afbeeldingen, tekeningen en/of aanbiedingen omtrent maat, capaciteit, prestatie en/of resultaten zijn bij benadering gegeven en binden Gebruiker niet, tenzij door Gebruiker anders is aangegeven.

3. Alle verstrekte gegevens, zoals tekeningen, begrotingen, schema's, ontwerpen, technische gegevens, prijsinformatie, folders en/of andere publicaties blijven (intellectueel) eigendom van Gebruiker. Deze gegevens mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker aan derden ter beschikking worden gesteld. Bij offertes behorende tekeningen en andere documenten dienen, indien de opdracht niet aan Gebruiker wordt verstrekt, op verzoek van Gebruiker onverwijld aan Gebruiker te worden teruggeven. Offertes mogen door Wederpartij niet gebruikt worden om offertes van concurrenten van Gebruiker of offertes ter vergelijking aan te vragen.

4. Informatie omtrent de applicatie en geschiktheid van de producten wordt door de Gebruiker naar beste weten en kennis verschaft. Wederpartij wordt hierdoor niet van zijn onderzoeksplicht bevrijd. Het in acht nemen van wettelijke of ambtelijke voorschriften bij het gebruik van de producten van Gebruiker is zaak van Wederpartij.

III. Prijzen & betalingsvoorwaarden

1. De in de offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn in EURO en exclusief BTW. De kosten voor de verpakking en transport worden afgezonderlijk in rekening gebracht.

2. De wijze van verzending en verpakking wordt door Gebruiker zorgvuldig uitgekozen en vastgelegd. Indien Wederpartij een andere wijze van verzending of verpakking wenst, is Gebruiker gerechtigd om hiervoor een gepaste toeslag te berekenen.

3. De offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn gebaseerd op de geldende materiaal- en loonkosten op de datum dat de offerte of aanbidding aan Wederpartij ter beschikking wordt gesteld. Gebruiker is gerechtigd om aanmerkelijke verhogingen van de prijzen door leveranciers of verhogingen van andere kostprijsverhogende factoren door te berekenen aan Wederpartij.

4. Voor bestellingen met een netto waarde van onder de 50,00 EURO berekent Gebruiker administratiekosten ten hoogte van 15,00 EURO.

5. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder korting. Facturen voor reparaties en service dienen binnen 8 dagen na factuurdatum zonder aftrek te worden betaald.

6. Met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstrekt tot aan de datum van volledige betaling is Wederpartij over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare vertragsrente verschuldigd. Deze rente bedraagt 8% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente indien deze hoger is. Een formele aanmaning is niet vereist.

7. Verdisconteerbare wissels neemt Gebruiker slechts bij uitzondering als betaling aan, voor zover dit vooraf tussen Gebruiker en Wederpartij is overgekomen. De creditering van wissels en checks vindt plaats onder voorbehoud van ontvangst en na aftrek van alle onkosten met valuta van de dag, waarop Gebruiker over de tegenwaarde kan beschikken.

IV. Levertijd

1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Wederpartij Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

2. Storingen in het productieproces van Gebruiker of een

van haar leveranciers of ingeschakelde ondernemingen, die niet aan Gebruiker zijn toe te rekenen, in het bijzonder stakingen of tijdelijke sluitingen van de onderneming, verlengen de leveringstermijn overeenkomstig.

3. Indien Gebruiker gegevens behoeft van Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, begint de uitvoeringstermijn niet eerder dan nadat Wederpartij deze juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Indien de levering wordt vertraagd door redenen, die toe te rekenen zijn aan Wederpartij is Gebruiker gerechtigd de in het kader van de vertraging ontstane kosten aan Wederpartij door te berekenen.

4. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

5. Levering geschiedt af fabriek van Gebruiker. De leveringstermijn begint te lopen na verzending van de opdrachtbevestiging door Gebruiker en voor zover alle details van de opdracht zijn opgehelderd.

V. Eigendomsovergang & risico

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Wederpartij, zodra de goederen de fabriek of opslagruimte van Gebruiker hebben verlaten. Dit geldt ook, indien de levering met voortuigen van Gebruiker of vrachtvrij plaats heeft. Indien de bezorging of de verzending op grond van redenen, die niet aan Gebruiker kunnen worden toegerekend, vertraging oploopt, gaat het risico op het moment dat Gebruiker aan Wederpartij meedeelt dat de goederen verzendklaar zijn, op Wederpartij over.

2. Voor beschadigingen en breuken, die tijdens het transport ontstaan, is Gebruiker niet aansprakelijk. Het afsluiten van een transport- of andersoortige verzekering is aangelegenheid van Wederpartij.

3. In geval van beschadigingen, die tijdens het transport zijn ontstaan, dient Wederpartij eventuele vordering direct en binnen de geldende termijn tegenover het transportbedrijf geldend te maken. Een en ander heeft op de opeisbaarheid van de facturen van Gebruiker geen invloed en geeft Wederpartij niet het recht om een bedrag in mindering te brengen.

VI. Verrekening

De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde.

VII. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Indien Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan is hiervoor een schriftelijke toestemming van Gebruiker vereist. Gebruiker behoudt zich het recht voor om eventueel uit de annulering voortvloeiende schade op Wederpartij te verhalen.

2. Gebruiker is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd. Wederpartij kan aan een dergelijke ontbinding geen rechten onttelen. Gebruiker is gehouden om Wederpartij hieromtrent onmiddellijk te informeren.

VIII. Non-conformiteit / Reclamatie

1. Gebruiker staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan de in de offerte vermelde specificaties en vrij is van gebreken.

2. De termijn voor vorderingen uit hoofde uit van non-conformiteit begint op het moment van uitlevering van de goederen. Deze termijn bedraagt twee jaren.

3. Eventuele gebreken dienen terstond na ontdekking schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. Wederpartij dient Gebruiker in staat te stellen om een klacht te (doen) onderzoeken. Beoordelingen of onderzoeken van Wederpartij zijn voor Gebruiker alleen dan bindend, indien deze met toestemming van Wederpartij zijn uitgevoerd.

4. Gebruiker is niet verplicht eventuele gebreken te herstellen, indien dit op grond van de omstandigheden onmogelijk is of met buitensporig hoge kosten of moeite gepaard gaat.

5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkelijk is en dienaangaande tijd is gereclemeerd, dan zal Gebruiker de gebrekkelijke zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst danwel, indien retourmering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Gebruiker, vervangen, of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvan aan Wederpartij voldoen.

IX. Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke

aard dan ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar in voorkomend geval.

5. Onverminderd de dwingendrechtelijke bepalingen ter zake aansprakelijkheid, sluit Gebruiker iedere aansprakelijkheid uit voor alle schade, directe en indirecte schade, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen gevolgschade, gederde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, voortvloeiende of verband houdende met het niet of niet behoorlijk verrichten van verplichtingen uit de gesloten overeenkomst, met uitzondering van aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of grove schuld van Gebruiker en opzet of grove schuld van leidinggevende werknemers in het bedrijf van Gebruiker.

6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade:

- a) die door natuurlijke slijtage, nalatige behandeling, overmatig gebruik of andere gebeurtenissen ontstaat, die niet aan Gebruiker te wijten is;
- b) die door wijzigingen of reparaties is ontstaan, die door Wederpartij zonder toestemming van Gebruiker zijn aangebracht;
- c) die kan worden teruggevoerd op de door Wederpartij uitdrukkelijk gegeven aanwijzingen t.a.v. de uitvoering van de bouw- en montagewerkzaamheden of het te gebruiken materiaal;
- d) die op de kwaliteit van de prestaties van andere, door Wederpartij ingezette ondernemingen, kan worden teruggevoerd.

7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor vorderingen van Wederpartij met betrekking tot in het kader van de nakoming noodzakelijke kosten, in het bijzonder transport-, arbeids-, en materiaalkosten, voorzover deze kosten stijgen tengevolge van het feit dat de door Gebruiker geleverde zaken naar een andere locatie dan de vestiging van Wederpartij zijn overgebracht. De aansprakelijkheid van Gebruiker is niet uitgesloten, indien het overbrengen van de zaken naar een andere locatie strookt met het reglementaire gebruik van de zaken.

8. Indien gebreken op aan Gebruiker door derden geleverde of verwerkte producten of materialen kunnen worden teruggevoerd, is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot de door derden jegens Gebruiker aanvaarde aansprakelijkheid. Op verzoek van Wederpartij is Gebruiker gehouden om de met derden overeengekomen voorwaarden aan Wederpartij te openbaren respectievelijk de vordering uit hoofde van aansprakelijkheid op de derde aan Wederpartij te cederen.

X. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker totdat Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Door Gebruiker geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar mag worden verwacht om de eigendomsrechten van Gebruiker te beschermen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.

XI. Geschillen/ Toepasselijk recht/ Slotbepalingen

1. Alle geschillen die voortvloeien uit een met ons gesloten overeenkomst of deze voorwaarden, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Gebruiker haar statutaire zetel heeft.

2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens bepaalde volledig van toepassing.

Siebert Nederland B.V.
Jadedreef 26, 7828 BH Emmen
Telefoon +31 (0) 591 633444, Fax +31 (0) 591 633125
info@siebert-nederland.nl, www.siebert-nederland.nl