



SolarDisplayConfigurator

Istruzioni di servizio

Indice

1	Informazioni importanti	3
	Copyright	3
	Errori od omissioni	3
	Responsabilità	3
	Installazione.....	4
	Requisiti di sistema	4
	Procedere con l'installazione	4
	Deinstallazione	5
	Configurazione del display	6
	Collegamento del display	6
	Concetto operativo	6
	Modalità di configurazione.....	8
	Display slave	9
	Interfaccia.....	10
	Selezionare il display o il Gateway.....	11
	Selezione del display con collegamento USB o Bluetooth	11
	Selezione del display o del Gateway con collegamento Ethernet	12
	Come regolare la rete.....	13
	Parametri S0	14
	Selezionare l'inverter.....	15
	Impostazione dell'inverter	16
	Impostazioni del server del display	17
	Selezionare il tipo di display	18
	Impostazioni generali	19
	Modalità di risparmio energetico	20
	Luminosità dei display	21
	File di configurazione	22
	Gateway interfaccia inverter.....	22
	Chiudere la configurazione	23
	Collegamento Bluetooth	24
	Installazione	24
	Accoppiamento in Windows 10	24
	Risoluzione dei problemi	28
2	Service e supporto	29

1 Informazioni importanti

Copyright

Questa documentazione è protetta dal diritto d'autore. Tutti i diritti sono riservati.

Nessuna parte di questa documentazione può essere tradotta, in una qualsiasi forma stampata, fotocopiata o con altri sistemi riprodotta anche tramite l'utilizzo di sistemi elettronici per successiva distribuzione senza il consenso scritto da parte di Siebert Industrieelektronik GmbH.

Siebert[®], LRD[®] e XC-Board[®] sono marchi registrati da parte di Siebert Industrieelektronik GmbH. Nel caso in cui vi fossero nella presente documentazione, prodotti o nomi di società esterne, i relativi marchi sono proprietari delle società a loro attribuibili.

Errori od omissioni

Questa documentazione è stata realizzata con grande attenzione. Per eventuali errori non possiamo essere ritenuti responsabili. Correzioni, consigli di miglioramento, critiche e osservazioni sono in ogni momento ben accettate. Prego scrivere a: redaktion@siebert-group.com

Responsabilità

Ci riserviamo di modificare i nostri prodotti e i relativi dati tecnici. I dati tecnici indicati servono solo ed esclusivamente alla descrizione del prodotto. Non devono essere intesi come proprietà garantite in termine legale.

Installazione

Requisiti di sistema

Con il 'SolarDisplayConfigurator' di Siebert i display di Siebert per impianti solari vengono parametrizzati con il supporto di un PC. Il PC deve soddisfare i seguenti requisiti minimi di sistema:

Sistema Operativo Windows 10

Processore 1GHz o maggiore

RAM 2 GB o maggiore

Risoluzione VGA (800 x 600 Pixel) o maggiore

Varie .NET Framework 4

Diritti di amministratore durante l'installazione

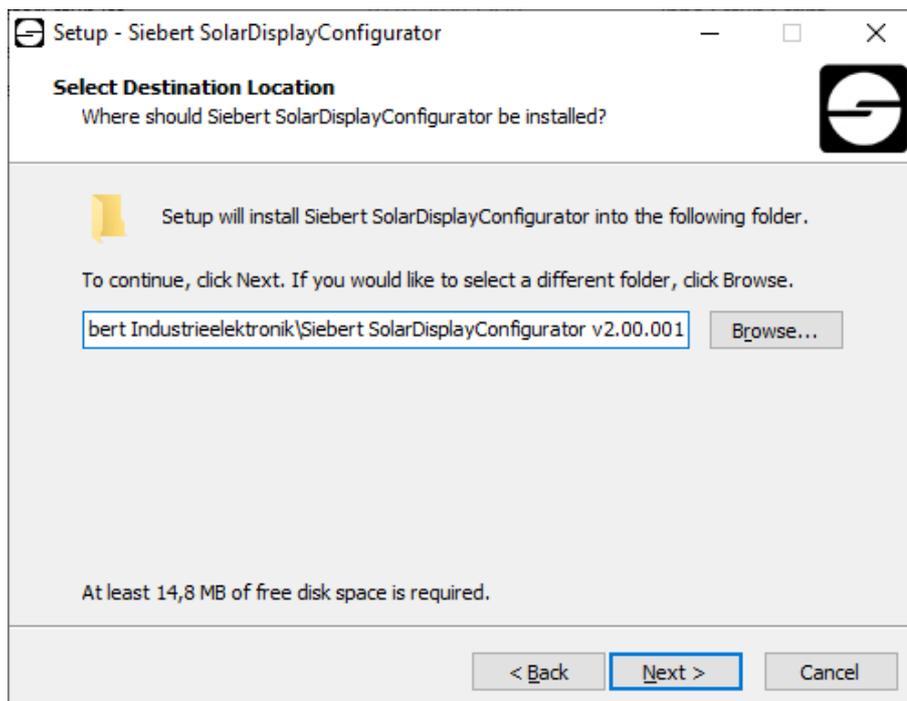
Accesso alla rete (a seconda del tipo di display)

Interfaccia USB

Bluetooth (opzionale, a seconda del tipo di display)

Procedere con l'installazione

Avviare l'applicazione di installazione 'SolarDisplayConfiguratorSetup-x_xx_xxx.exe' dal supporto dati in dotazione.



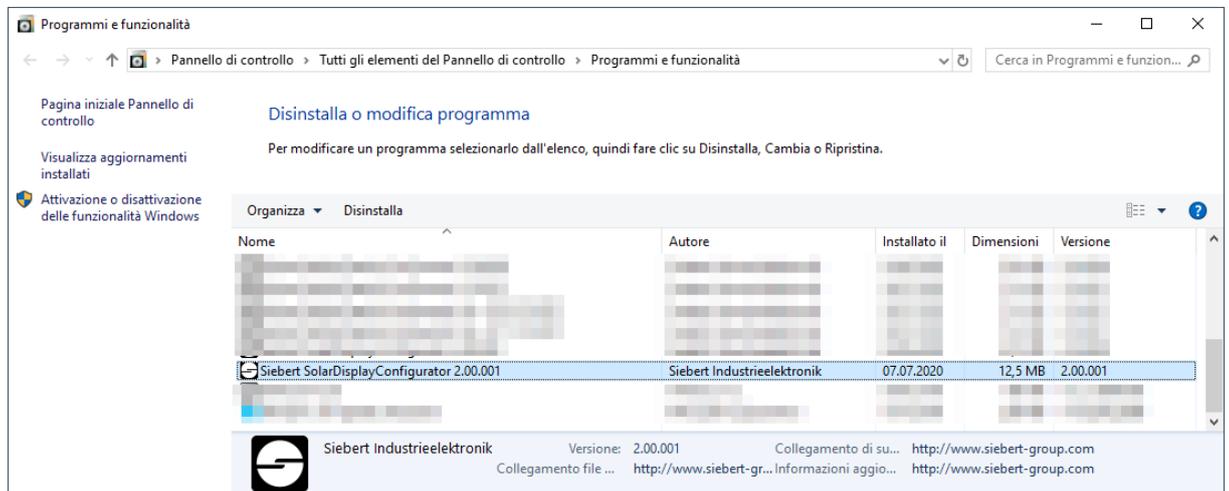
Il programma la guiderà all'installazione del Siebert 'SolarDisplayConfigurator'.

Durante l'installazione è richiesto l'intervento solo nel caso in cui si volesse salvare il programma in una directory differente. In questo caso selezionare la destinazione desiderata.

Dopo una corretta installazione, è possibile richiamare il software tramite il menu Start. Per fare questo, fare clic su Start> Siebert> SolarDisplayConfigurator x_xx_xxx.

Deinstallazione

Per disinstallare il Siebert 'SolarDisplayConfigurator', aprire "Programmi e funzionalità" tramite le impostazioni di Windows.



Selezionare Siebert 'SolarDisplayConfigurator' dall'elenco e fare clic su disinstalla.

Configurazione del display

Collegamento del display

Per i display del tipo ...-03 con l'interfaccia S0 o l'interfaccia RS485 la configurazione avviene tramite l'interfaccia USB. Un cavo adatto è incluso nella fornitura.

Per i display di tipo ...- 04, la configurazione può essere eseguita anche tramite Bluetooth.

Per la configurazione tramite Bluetooth è necessario un PC con funzionalità Bluetooth. Se il PC non ha un'interfaccia Bluetooth, è necessario un convertitore da USB a Bluetooth. Siebert offre un tale convertitore. Prima di poter eseguire la configurazione tramite Bluetooth, è necessario inizializzare l'accoppiamento Bluetooth tra il PC e il display (vedere il capitolo Connessione Bluetooth).

Per i display del tipo ...-05 con interfaccia Ethernet la configurazione avviene tramite Ethernet. Si prega di avere a portata di mano i seguenti componenti:

Un cavo incrociato Ethernet nel caso si voglia collegare il PC direttamente al display per la configurazione.

Un cavo patch nel caso si voglia collegare il PC con il display tramite uno switch o un router per la configurazione.

Concetto operativo

Il display è configurato in più passaggi, attraverso i quali si viene guidati uno dopo l'altro dal Siebert 'SolarDisplayConfigurator'. Ogni passaggio consiste in una finestra di dialogo separata. Poiché il passaggio successivo viene chiamato solo quando tutte le voci precedenti sono corrette, un'operazione errata è quasi impossibile.

I passaggi richiesti per la configurazione sono elencati nella colonna di sinistra della finestra di dialogo. Il passaggio corrente è evidenziato a colori.

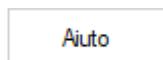
Nella riga inferiore si trovano i pulsanti con i quali è possibile navigare attraverso i diversi passaggi:



Utilizzare i pulsanti Avanti e Indietro per andare al passaggio successivo o precedente.



Con il pulsante Annulla è possibile interrompere la configurazione in qualsiasi momento.



È possibile aprire questo manuale operativo tramite il pulsante Guida.



Il pulsante Info mostra la versione del software.

Le finestre di dialogo per tutti i passaggi sono descritte di seguito. La sequenza dei passaggi varia durante la configurazione a seconda delle scelte effettuate. Per assistenza, si prega di leggere la sezione sul passaggio corrente.

Modalità di configurazione

Dopo aver avviato il software, bisogna innanzitutto definire la modalità di configurazione.



Nella modalità 'Visualizzazione' o 'Gateway' viene eseguita la configurazione completa del display ovvero del Gateway e vengono impostati tutti i parametri necessari.

Un Gateway raccoglie i dati dai registratori di dati che non hanno un'interfaccia di rete rendendoli poi disponibili per il display nella rete.

Con la modalità 'Luminosità' viene modificata la luminosità del display, lasciando invariati tutti gli altri parametri. La luminosità può essere impostata anche in un momento successivo.

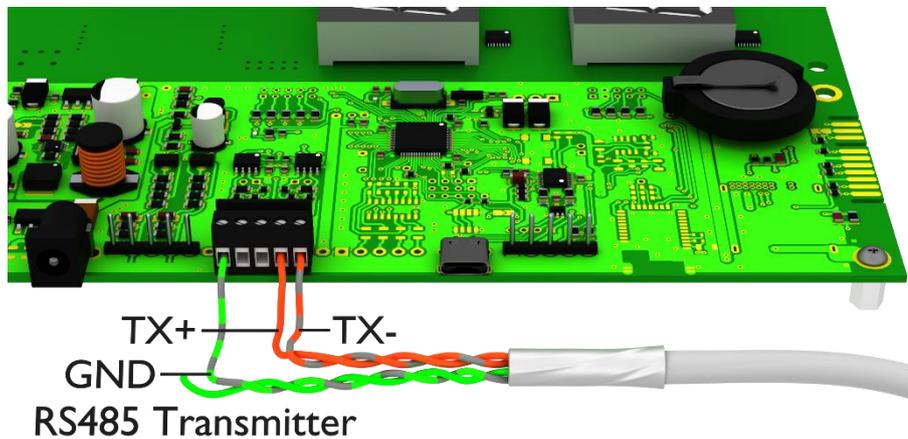
Con la modalità 'Esperto' vengono configurati singoli sistemi del display ovvero delle soluzioni gateway specifiche. A tale scopo è necessario un file di configurazione specifico.

Attraverso la modalità 'Display slave', può essere configurato un display in modo che esso non riceva i suoi dati dal registratore di dati come un display standard, ma attraverso una connessione seriale dal display standard stesso.

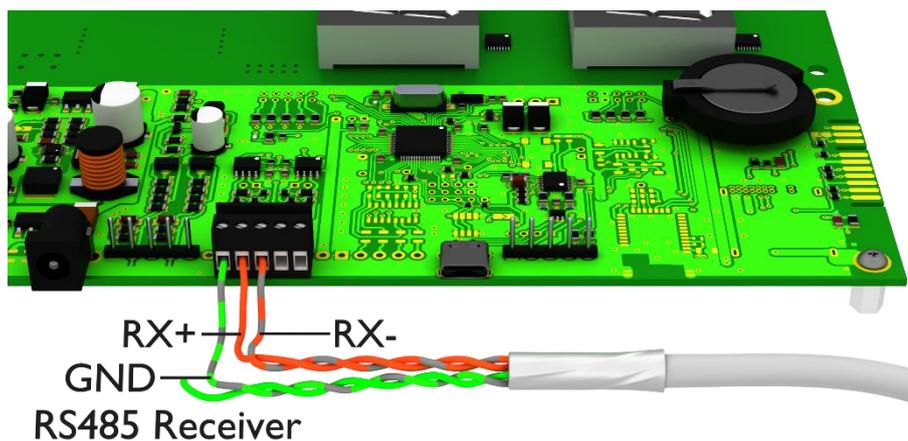
Ciò a condizione che il display standard e il display slave abbiano lo stesso layout.

Display slave

Ogni display standard viene configurato automaticamente in modo tale da inviare i dati visualizzati tramite la seconda interfaccia RS485.



Il display slave può analizzare e visualizzare i dati del display standard tramite la sua prima interfaccia RS485.



Il daughter display invia inoltre i dati visualizzati tramite la prima interfaccia RS485 in modo tale che più daughter display possano essere collegati a cascata.

Innanzitutto occorre configurare il display standard attraverso la modalità di 'Visualizzazione'. Successivamente avviare di nuovo il 'SolarDisplayConfigurator' e configurare il daughter display con la modalità 'Display slave'. In questo modo è possibile configurare un numero qualsiasi di daughter display con il display standard configurato nella prima fase.



Se avete optato per la modalità Esperto, scegliere infine se si desidera parametrizzare un singolo display mediante il pulsante "XC-Board[®]" o una soluzione Gateway. Successivamente cliccare su 'Avanti'.

Interfaccia

In questo passo si definisce con quale interfaccia il display viene collegato con l'inverter.



Se l'inverter e/o il registratore di dati viene collegato con il display tramite interfaccia S0 e/o un uscita impulsi, selezionare 'S0-Impulsi'.

Nel caso di display che vengono collegati tramite interfaccia seriale con l'inverter e/o il registratore di dati, selezionare 'RS485'.

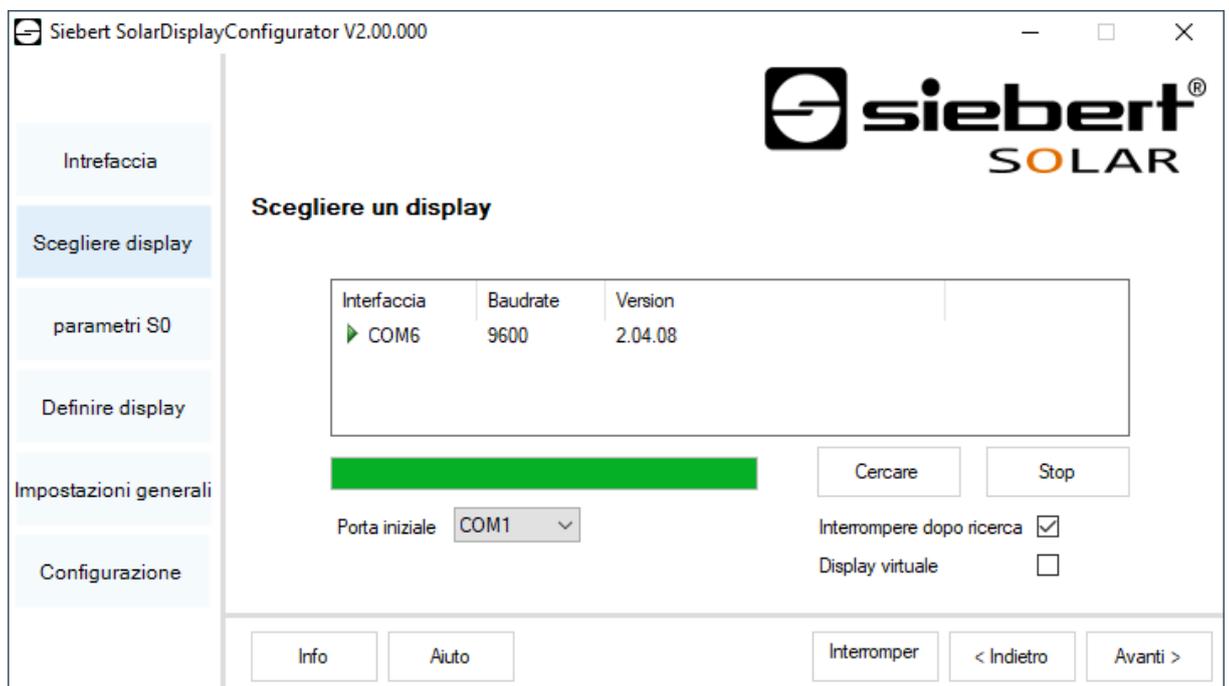
Se il vostro display viene collegato tramite rete con l'inverter e/o il registratore di dati, selezionare 'Ethernet'.

Selezionare il display o il Gateway

Nel prossimo passo vengono riconosciuti automaticamente tutti i display collegati con il PC tramite interfaccia di configurazione (Ethernet, USB o Bluetooth).

Per la selezione del display desiderato cliccare due volte sulla riga desiderata nella lista di display. Il display selezionato viene contrassegnato da una freccia verde. Se si riconosce solo un display, viene selezionato automaticamente quel display.

Selezione del display con collegamento USB o Bluetooth



Tramite il pulsante 'Cerca' si può riavviare in ogni momento il riconoscimento dei display. Con il pulsante 'Interrompi' si finisce il riconoscimento già avviato.



Schnittstellen

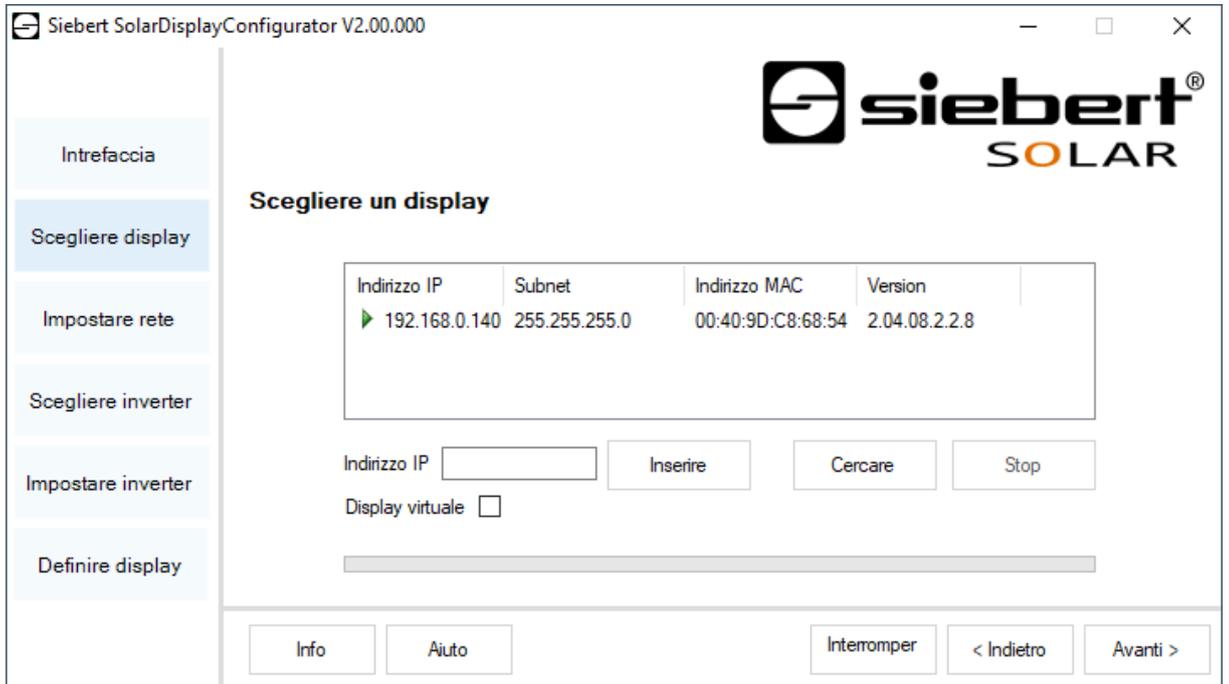
Per ragioni tecniche, sia le interfacce USB che quelle Bluetooth sono chiamate interfacce COM da Windows.

La lista di selezione 'Start-Port (Porta iniziale)' indica tutte le interfacce disponibili sul vostro PC, tra le quali vi sono anche interfacce seriali virtuali, che possono essere generate p.es. tramite adattatori seriali USB o interfacce Bluetooth. Il riconoscimento del display viene avviato con l'interfaccia selezionata in questa sede. Se è attivata l'opzione 'Interrompere dopo primo oggetto trovato', il riconoscimento display viene fermato appena viene riconosciuto il primo display. I display collegati alle interfacce per cui non è ancora stato avviato il riconoscimento, non appaiono nella lista di display. Disattivare questa opzione nel caso aveste collegato diversi display e se si volessero rilevare tutti i display.

Attivando l'opzione 'Display virtuale' alla lista di display viene aggiunto un display fittizio. Quando si esegue una configurazione per questo display fittizio, la parametrizzazione viene memorizzata in un file.

Se si clicca sul pulsante 'Avanti', vengono innanzitutto letti i parametri del display selezionato.

Selezione del display o del Gateway con collegamento Ethernet



Indirizzo IP	Subnet	Indirizzo MAC	Version
▶ 192.168.0.140	255.255.255.0	00:40:9D:C8:68:54	2.04.08.2.2.8

Tramite il pulsante 'Cerca' si può riavviare in ogni momento il riconoscimento dei display.

Nel campo di immissione 'Indirizzo IP' si può digitare manualmente l'indirizzo IP del display. Cliccare successivamente sul pulsante 'Aggiungi' (Inserire), in modo che il display venga acquisito nella lista di display.

Attivando l'opzione 'Display virtuale' alla lista di display viene aggiunto un display fittizio. Quando si esegue la configurazione di questo display fittizio, la parametrizzazione viene memorizzata in un file.

Se si clicca sul pulsante 'Avanti', vengono innanzitutto letti i parametri del display selezionato.



Indirizzo IP

Fare attenzione che il vostro PC e i display si trovino nello stesso segmento di rete. I display che si trovano al di fuori del segmento di rete del vostro PC vengono riconosciuti, ma non si può stabilire un collegamento. Se necessario, adattare l'indirizzo IP del vostro PC all'indirizzo IP del display.

Come regolare la rete

Se il display o il vostro Gateway è collegato con il PC tramite rete si devono impostare i parametri della rete con cui si deve poter risalire al display nella rete.



Se si seleziona l'opzione 'Attivare DHCP' (Dynamic Host Configuration Protocol), il display viene integrato automaticamente nella rete già esistente. Nella rete deve essere disponibile un server DHCP, che trasmette al display l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway.

Come alternativa i parametri della rete del display possono essere impostati manualmente.

Digitare nel campo di immissione 'Indirizzo IP' l'indirizzo di rete da assegnare al display. Fare attenzione che l'indirizzo non sia già occupato da un'altra utenza della rete. In caso di dubbio rivolgersi al vostro amministratore della rete.

Digitare sotto 'Subnet' il numero della maschera della sottorete. Insieme all'indirizzo IP questo numero indica a quale segmento di rete appartiene il display. Normalmente per le maschere di sottorete standard vengono utilizzati i valori 0 e 255, per esempio 255.255.255.0.

Digitare sotto 'Gateway' l'indirizzo IP del router IP che si trova nello stesso segmento di rete. Questa registrazione è necessaria solo nel caso esistesse un gateway del genere e il display dovesse comunicare oltre i limiti del segmento di rete in cui si trova.

Digitare sotto 'Server DNS' (Domain-Name-System-Server) l'indirizzo IP del server DNS. Questa immissione è necessaria solo nel caso si lavorasse con risoluzioni di nomi per gli inverter e/o i registratori di dati che si trovano nella rete.

Parametri S0

Se il display o il Gateway viene collegato mediante l'interfaccia S0 ad un inverter o ad un registratore di dati, è necessario impostare i seguenti dati dell'impianto solare:



Nel campo di immissione 'Potenza massima', immettere il picco di prestazioni raggiunto dall'impianto solare e selezionare l'unità corrispondente nel menu a tendina. La costante massima d'impulso viene calcolata in base alla prestazione massima resa.

Nei campi di immissione per la 'Impulsi costanti', immettere lo stesso valore delle costanti d'impulso impostato sul vostro impianto solare. Nel primo campo di immissione viene immesso il numero degli impulsi, nel secondo campo d'immissione il numero di kilowattora [kWh] al quale si riferisce il numero degli impulsi.



Alta risoluzione attraverso la costante d'impulso massima

Per ottenere la risoluzione massima della prestazione indicata, il valore della costante d'impulso dovrebbe avvicinarsi al valore delle costanti d'impulso massime.

Nel manuale del dispositivo alla cui interfaccia S0 è collegato il display, viene indicato se e in qual modo sia event. possibile adattare la costante d'impulso del vostro impianto solare.

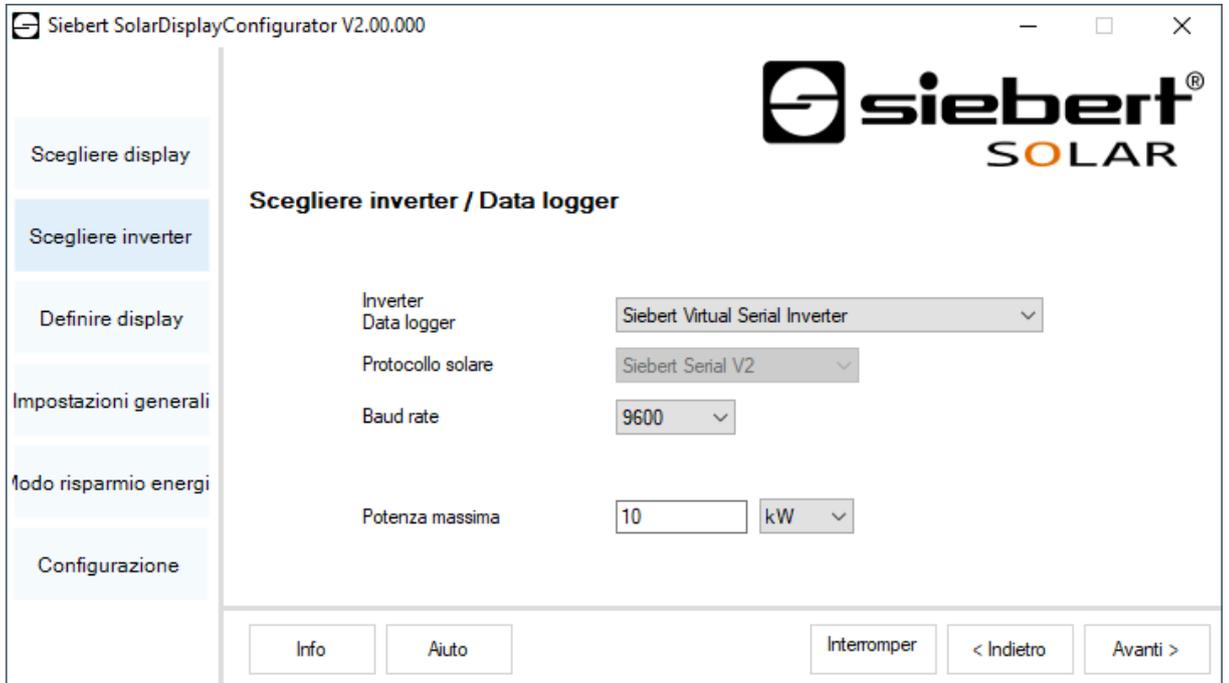
Nel campo di immissione 'Energia realizzata' è possibile immettere l'energia già prodotta dall'impianto solare prima dell'installazione del display. Selezionare nel menu a tendina l'unità corrispondente. Tale energia verrà inserita nel calcolo del rendimento globale o del risparmio complessivo di CO₂.

L'energia già prodotta si può, ad esempio, ricavare dal vostro registratore di dati o nel punto d'ingresso del contatore.

Determinati contatori trasmettono gli impulsi S0 in modo non equidistante; gli impulsi vengono piuttosto raccolti e trasmessi sotto forma di accumuli d'impulsi, cosa che può dar luogo a delle oscillazioni del valore indicato della prestazione. Dette oscillazioni possono essere eliminate aumentando il 'tempo di attualizzazione'.

Selezionare l'inverter

Se il display o il gateway venisse collegato ad un inverter e/o registratore di dati tramite interfaccia seriale o Ethernet, si deve impostare il tipo di inverter e/o di registratore di dati e il protocollo dati utilizzato.



Nella lista a tendina 'Inverter/Data logger (registratore di dati)' selezionare l'inverter e/o il registratore di dati collegato al display.

Nella lista a tendina 'Protocollo Solare' selezionare il protocollo dell'inverter e/o del registratore di dati. Questa voce è necessaria solo nel caso il vostro inverter o registratore di dati disponga di diversi protocolli di output. A tal scopo osservare le istruzioni per l'uso dell'inverter e/o del registratore di dati.

Nella lista a tendina 'Baud rate' selezionare la velocità di trasmissione utilizzata dall'inverter e/o dal registratore di dati. Questa voce è necessaria solo nel caso il vostro inverter o registratore di dati sia collegato al display tramite l'interfaccia seriale. A tal scopo osservare le istruzioni per l'uso dell'inverter e/o del registratore di dati.

Digitare nel campo di immissione 'Potenza massima' la potenza di punta dell'impianto solare e selezionare la relativa unità nella lista a tendina.



Inverter non presente nella lista di selezione?

Nel caso il vostro inverter e/o registratore di dati non sia contenuto nella lista di selezione, selezionare il tipo "Unknown".

In base al manuale dell'inverter e/o registratore di dati controllare se uno dei protocolli della lista di selezione 'Protocollo Solar' viene supportato.

Impostazione dell'inverter

I registratori di dati con interfaccia di rete devono essere configurati mediante i vostri parametri di rete nel display affinché questo possa stabilire le connessioni per la trasmissione dei dati.



Nel campo di immissione 'Indirizzo' immettere l'indirizzo IP del registratore di dati nella rete.

Qualora il registratore di dati supporti più protocolli di rete, selezionare il protocollo desiderato nel menu a tendina 'Protocollo di rete'. Nel campo di immissione 'Port' è possibile modificare la porta di rete da utilizzare per il protocollo di rete scelto. Con la scelta del protocollo di rete viene preimpostata la porta che il registratore di dati utilizza di default. Successivamente cliccare sul pulsante 'Inserire' per acquisire le impostazioni nell'elenco del registratore di dati.

Nel campo di immissione 'Intervallo de richiesta' è possibile inserire il valore in secondi dell'intervallo di tempo necessario per richiamare i dati del registratore di dati. L'intervallo di interrogazione viene adottato per tutti i registratori di dati configurati.

Alcuni registratori di dati possono essere dotati di sensori separati che consentono al registratore di dati di fornire altre unità di misura. Per questi registratori di dati si può scegliere l'opzione 'Sensore' in modo che le ulteriori unità di misura possano essere rappresentate e siano disponibili per display personalizzabili.

Mediante il pulsante 'Exportare' l'elenco dei registratori di dati può essere memorizzato in un file CSV.

Con il pulsante 'Importare' l'elenco dei registratori di dati può essere creato da un file CSV.

Un'immissione nel file CSV del registratore di dati presenta la seguente sintassi:

```
<IP-Addr Byte1>;<IP-Addr Byte2>;<IP-Addr Byte3>;<IP-Addr Byte4>;<Port>
```

Se si effettua la configurazione di più registratori di dati, il display riceve i dati da ciascun registratore di dati e calcola con essi tutti i valori dell'impianto solare.

Per rimuovere nuovamente dall'elenco dei registratori di dati i registratori di dati già configurati, contrassegnarli e cliccare sul pulsante 'Cancellare'.

Cliccando sul pulsante 'Standard' nei campi di immissione 'Intervallo di richiesta', 'Indirizzo IP', 'Protocollo di rete' e 'Port' vengono immessi i valori standard per il tipo di registratore di dati scelto.



Indirizzo IP e segmento di rete

Se non viene utilizzato un gateway, accertarsi che il registratore di dati e il display si trovino nello stesso segmento di rete.

Assicurarsi che gli indirizzi IP non vengano assegnati due volte nella rete.

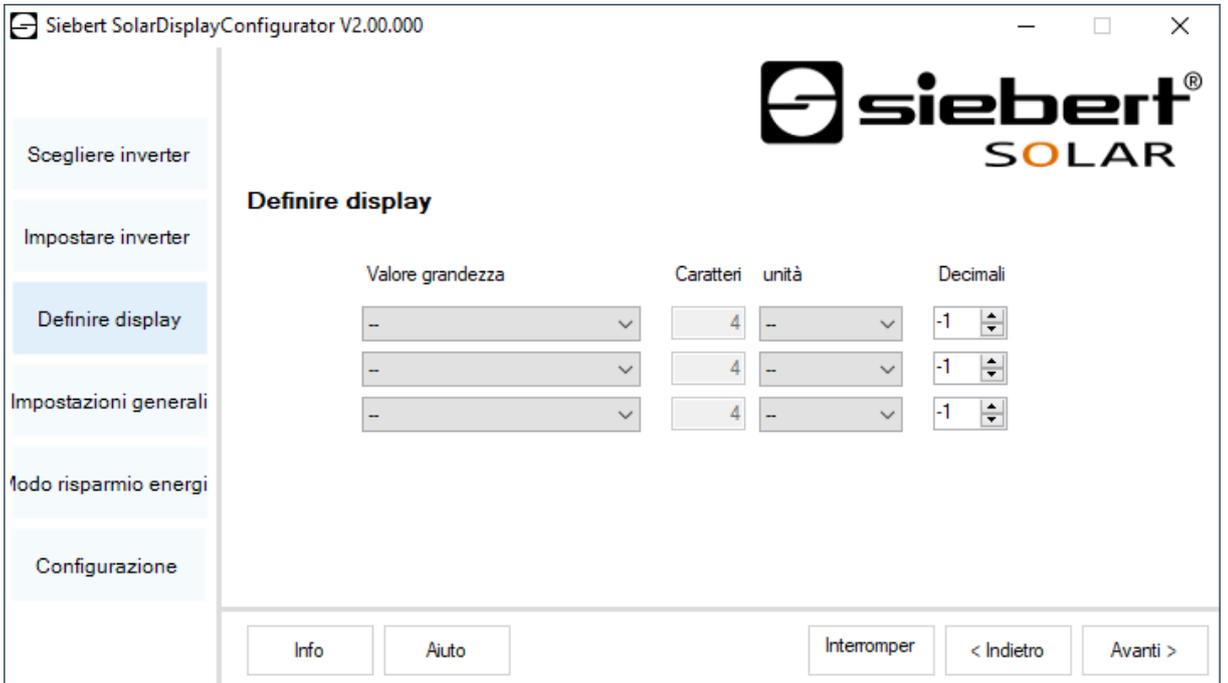
Impostazioni del server del display



In alcuni registratori di dati Ethernet, il display deve fungere da server e il registratore di dati si connette come client al display. Sotto 'Server Port' viene indicata la porta di rete attraverso la quale il client si può connettere con il display. Affinché il registratore di dati possa stabilire la connessione con il display, l'indirizzo IP del display e il Server Port del display devono essere inseriti dal registratore di dati nella configurazione.

Selezionare il tipo di display

In questo passaggio viene stabilita la visualizzazione delle informazioni date dal display, quale valore compare in quale riga, quanti caratteri presentano i singoli valori e in che unità essi vengono espressi.



Valore grandezza	Caratteri	unità	Decimali
--	4	--	-1
--	4	--	-1
--	4	--	-1

Nella colonna 'Valore grandezza', l'utente stabilisce quale grandezza di misura viene rappresentata in quale riga del display.

Nella colonna 'Caratteri' l'utente stabilisce il numero di digit di ciascuna riga.

Nella colonna 'Unità' l'utente stabilisce l'unità fisica della grandezza di misura.

Nella colonna 'Decimali' l'utente stabilisce il numero dei decimali indicati dopo la virgola. Il valore '-1' fa sì che il numero dei decimali dopo la virgola venga calcolato in automatico dal 'SolarDisplayConfigurator'.

Impostazioni generali



Nel campo di immissione 'Fattore CO2' si può determinare il fattore di conversione che viene utilizzato per calcolare come evitare CO2 nell'energia totale.



Avvertenza

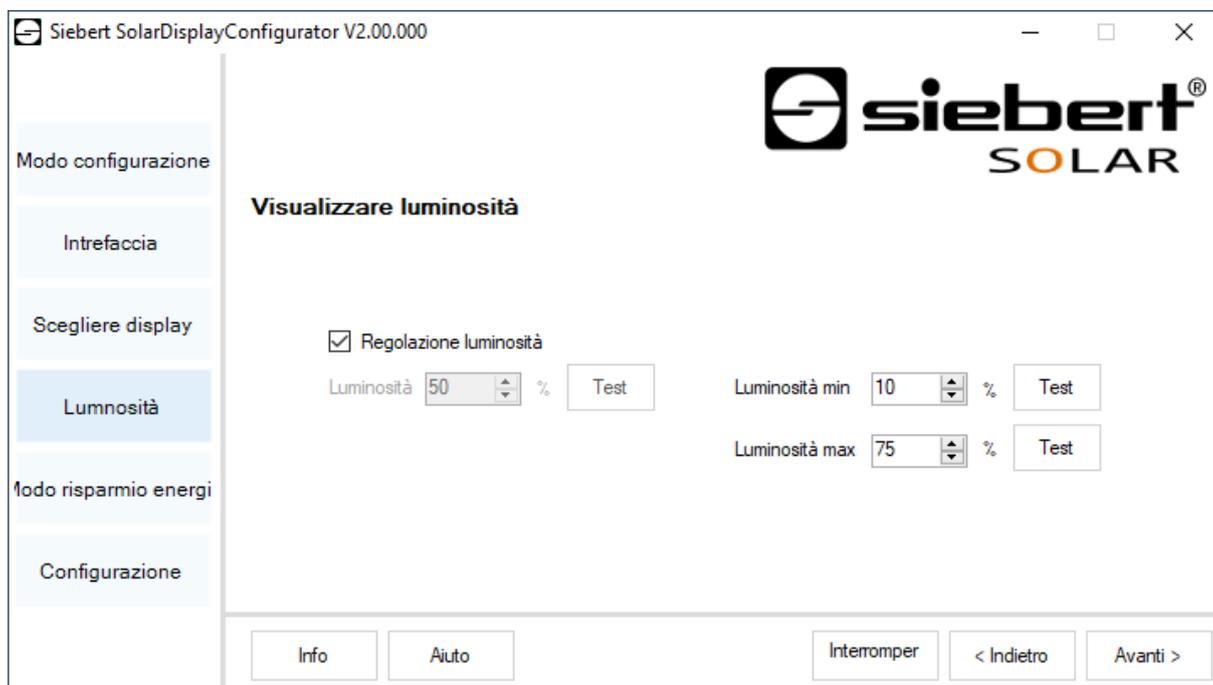
Evitare CO₂ è una misura per contribuire alla tutela del clima. Il fattore CO₂ è diverso da regione a regione e dipende dal mix energetico e dalla tecnica utilizzata per generare corrente. Il vostro fornitore di energia può informarvi sul valore del fattore di CO₂ della corrente fornitavi.

Modalità di risparmio energetico



Con questo passaggio è possibile inserire e disinserire la modalità di risparmio energetico. Quando la modalità di risparmio energetico è attivata, il display viene spento per l'intervallo di tempo desiderato, ovvero il Display a LED del display viene spento e riacceso ad una determinata ora.

Luminosità dei display



La luminosità statica del display può essere determinata tramite il campo di immissione 'Luminosità'. Il display brilla costantemente con il valore regolato.

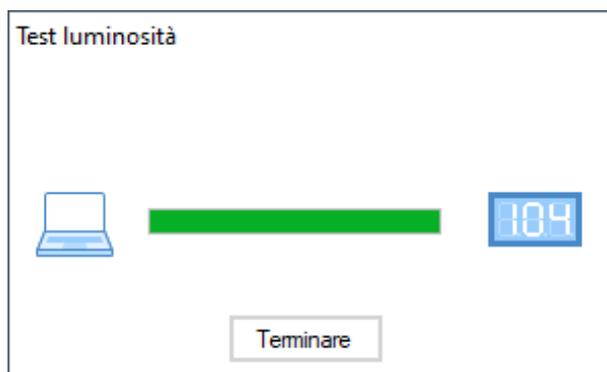
Se il display ha un sensore ottico, lo si può attivare tramite l'opzione 'Regolazione luminosità'. La luminosità del display varia a seconda della luminosità dell'ambiente tra i valori indicati nei campi di immissione 'Luminosità min.' e 'Luminosità max.'. Visto che i LED del display brillano tanto più intensamente quanto più luminoso è l'ambiente è sempre garantita un'ottima leggibilità del display.



Comando automatico della luminosità

Se il display non ha un sensore ottico, la funzione non viene supportata.

Cliccare sul relativo pulsante 'Test', per testare i valori di luminosità regolati al display.



Viene visualizzata la finestra di dialogo 'Test luminosità' e l'intensità luminosa del display viene regolata sui valori definiti.

Successivamente cliccare sul pulsante 'Terminare', per terminare il test. Le regolazioni originarie vengono trasmesse nuovamente al display.

File di configurazione



Questo passo rende possibile configurare il display con l'ausilio di un file di configurazione. Ciò si rende necessario quando il display non corrisponde al programma di serie o quando si vuole utilizzare il file di configurazione generato tramite configurazione di un display virtuale. Cliccare sul pulsante 'Cerca', per selezionare il file di configurazione desiderato e successivamente su 'Avanti'.

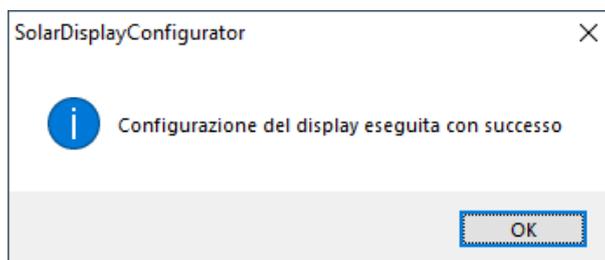
Gateway interfaccia inverter



Nella modalità 'Gateway' bisogna scegliere l'interfaccia dell'inverter da collegare al Gateway Ethernet di Siebert. I dati dell'inverter possono quindi essere richiamati e presentati da un display per fotovoltaico di Siebert con interfaccia Ethernet del Gateway Ethernet di Siebert.

Chiudere la configurazione

Con questo passo si trasmettono al display le impostazioni precedentemente definite.



Cliccare sul pulsante 'Avanti', per avviare la trasmissione della configurazione. Dopo che il display è stato configurato con successo, appare il box di dialogo raffigurato.

Se si clicca su 'OK', si esce dal "SolarDisplayConfigurator" e il display è stato configurato con successo.

Nel caso si fosse configurato un display virtuale, le regolazioni vengono memorizzate in un file di configurazione e la posizione di memoria viene visualizzata nel box di dialogo.



Indirizzo IP

Fare attenzione che il vostro PC e il display si trovino nello stesso segmento di rete. I display che si trovano al di fuori del segmento di rete del vostro PC vengono riconosciuti, ma non si può stabilire la connessione. Se necessario adattare l'indirizzo IP del vostro PC all'indirizzo IP del display.

Collegamento Bluetooth

Per i display del tipo ...-04, la configurazione può essere effettuata anche via Bluetooth.

L'installazione Bluetooth e la connessione ad un display Siebert sono descritti a titolo di esempio.

Il prerequisito è che l'adattatore USB Bluetooth sia gestito con i driver standard di Windows e non è necessario alcun software driver aggiuntivo. Se l'adattatore USB Bluetooth richiede driver speciali, consultare la documentazione per l'adattatore.

Installazione

Collegare l'adattatore USB Bluetooth a una porta USB libera sul PC e attendere che Windows rilevi automaticamente l'hardware. Dopo il messaggio 'Il dispositivo è stato installato e ora può essere utilizzato', nella barra delle applicazioni viene visualizzato il simbolo Bluetooth.

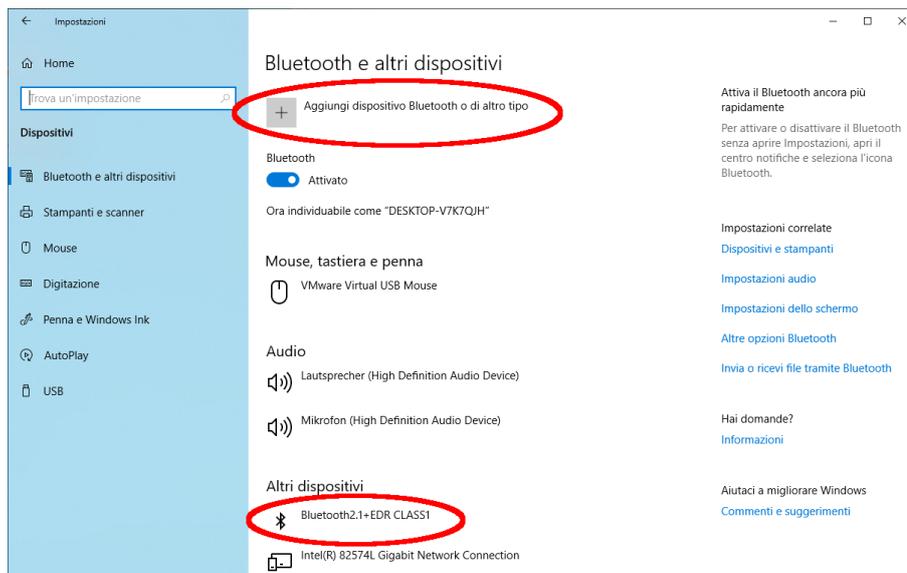
Dopo aver installato correttamente l'adattatore USB Bluetooth, è necessario stabilire la connessione tra il modulo Bluetooth del display e l'adattatore USB Bluetooth.

L'accoppiamento è obbligatorio in modo che 'SolarDisplayConfigurator' sia collegato tramite una porta COM virtuale.

Accoppiamento in Windows 10

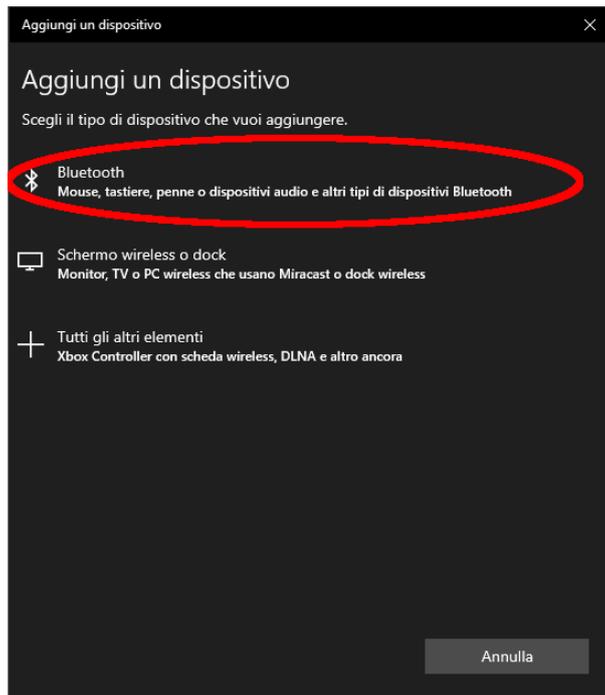
Stabilire l'accoppiamento

Apri le impostazioni di Windows (ad es. tasto Windows + i) e selezionare la voce 'Dispositivi'.

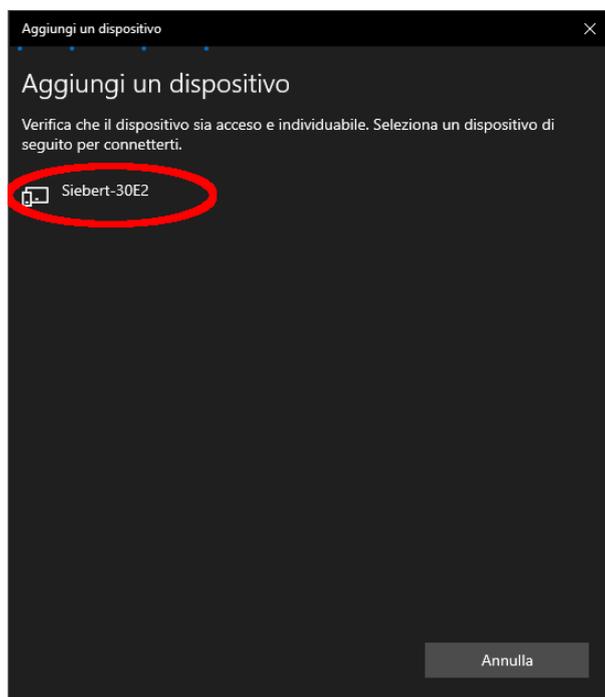


Troverete il vostro adattatore Bluetooth in 'Dispositivi aggiuntivi'.

Per stabilire la connessione tra l'adattatore Bluetooth e il display Siebert, fare clic su 'Aggiungi Bluetooth o altro dispositivo'.



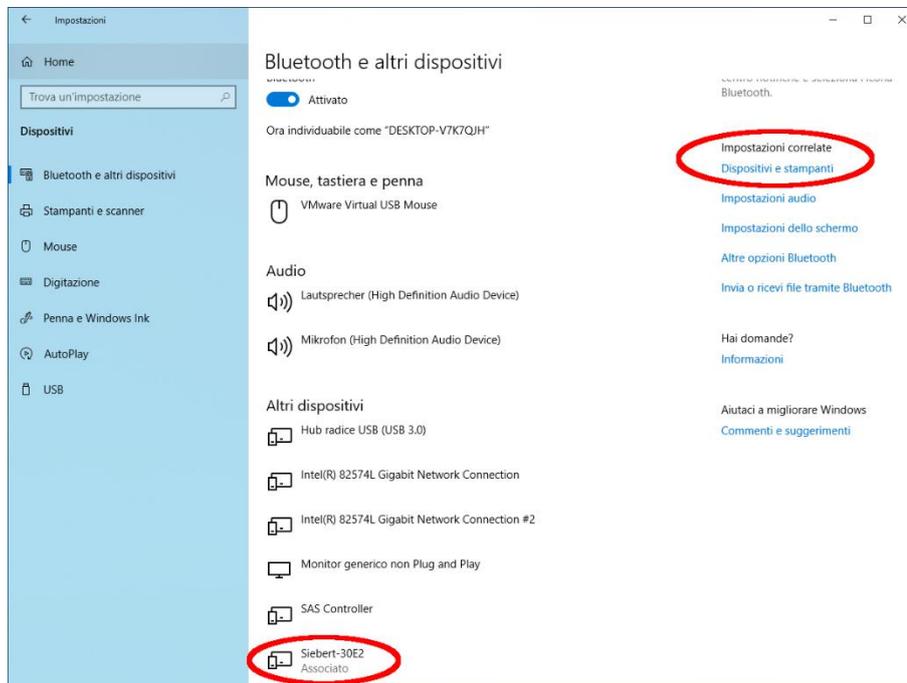
Selezionare 'Bluetooth' in 'Aggiungi dispositivo'. Windows quindi cercherà e visualizzerà i dispositivi Bluetooth.



Selezionare il dispositivo Siebert-xxxx. Diversi display si distinguono in base alle ultime quattro cifre dell'ID Bluetooth (xxxx).

Verificare l'accoppiamento

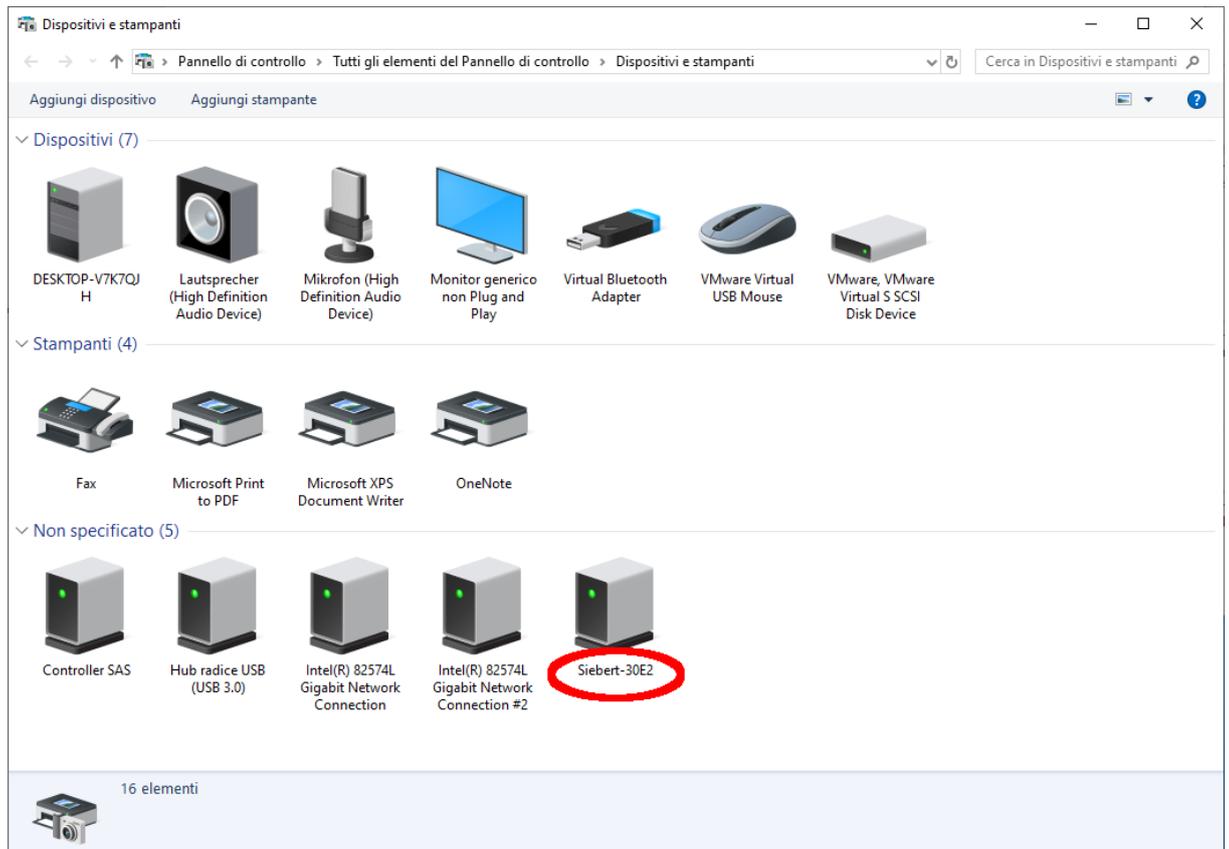
Aprire le impostazioni di Windows (ad es. tasto Windows + i) e selezionare la voce 'Dispositivi'.



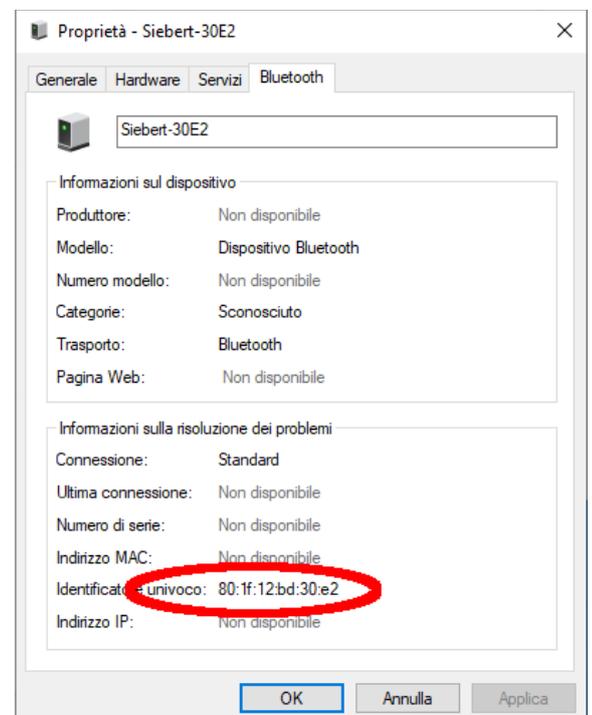
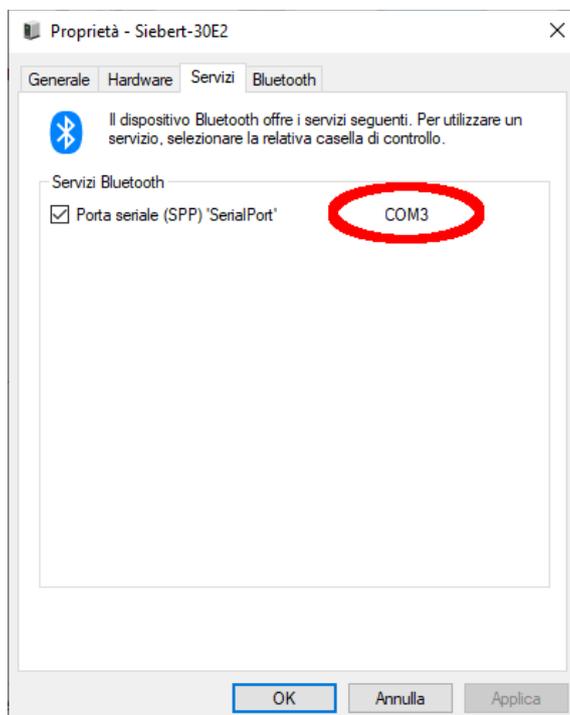
Il display accoppiato appare sotto 'Altri dispositivi'.

Il display utilizza il profilo Bluetooth 'Dispositivo porta seriale' per la comunicazione. Per questo motivo, viene creata una porta COM virtuale.

Per ottenere informazioni dettagliate sulla comunicazione Bluetooth, selezionare 'Dispositivi e stampanti' in 'Impostazioni'.



Fare doppio clic sul display.



Aprire la scheda 'Servizi' della finestra di dialogo delle proprietà. Il servizio Bluetooth 'Connessione seriale (SPP)' deve essere attivato per il display. La porta COM virtuale utilizzata per la comunicazione è specificata all'interno.

Aprire la scheda 'Bluetooth' della finestra di dialogo delle proprietà. È possibile identificare il display nella riga 'ID univoco'.

Risoluzione dei problemi

Descrizione errore	Risoluzione
Non è possibile installare il Software.	<ul style="list-style-type: none">▪ Assicurarsi di disporre dei diritti di amministratore sul PC.▪ Assicurarsi che .NET Framework 4 sia installato sul PC.
Il display non viene riconosciuto tramite l'interfaccia di rete.	<ul style="list-style-type: none">▪ Il display non è acceso. Attivare l'alimentazione del display.▪ Il connettore di rete non è inserito correttamente. Controllare tutti i connettori di rete. Uno dei due LED integrati in ciascun connettore di rete deve accendersi permanentemente.▪ Viene utilizzato un cavo di rete non idoneo. Verificare se all'interno dell'impianto non sia necessario un cavo incrociato o un cavo dritto.▪ Le porte di rete richieste sono bloccate da un firewall. Disattivare il firewall o configurarlo di conseguenza.
Il display non viene riconosciuto tramite USB (con displays di tipo ...-03) o Bluetooth (con displays di tipo ...-04)	<ul style="list-style-type: none">▪ Il display non è acceso. Attivare l'alimentazione del display.▪ Verificare che l'accoppiamento Bluetooth tra il PC e il display sia stato inizializzato correttamente. Si noti inoltre la portata limitata del Bluetooth.
Messaggio di errore 'La connessione al display non è impossibile' per i display con interfaccia di rete.	<ul style="list-style-type: none">▪ La connessione TCP è bloccata da un firewall. Disattivare il firewall o configurarlo di conseguenza. Le porte 8000 e 8100 devono essere attivate.▪ Il PC si trova in un segmento di rete diverso rispetto al display. Regolare di conseguenza l'indirizzo IP del PC per la configurazione.
Messaggio di errore 'Il display non risponde' per display con interfaccia seriale o Bluetooth..	<ul style="list-style-type: none">▪ Controllare la connessione seriale tra PC e display.▪ Reinizializzare la connessione Bluetooth tra il PC e il display.

2 Service e supporto

Se ha delle domande o vuole contattare il nostro Service, utilizzare uno dei seguenti indirizzi:

Germania	Siebert Industrieelektronik GmbH Siebertstrasse, D-66571 Eppelborn Tel. +49 (0)6806 980-0 Fax +49 (0)6806 980-999 info.de@siebert-solar.com
Francia	Siebert France Sarl 4 rue de l'Abbé Louis Verdet, F-57200 Sarreguemines BP 90 334, F-57203 Sarreguemines Cédex Tel. +33 (0)3 87 98 63 68 Fax +33 (0)3 87 98 63 94 info.fr@siebert-solar.com
Italia	Siebert S.r.l. Via Galileo Galilei 2/a, 39100 Bolzano Tel. +39 (0)471 05 37 53 Fax +39 (0)471 05 37 54 info.it@siebert-solar.com
Olanda	Siebert Nederland B.V. Jadedreef 26, NL-7828 BH Emmen Tel. +31 (0)591-633444 Fax +31 (0)591-633125 info.nl@siebert-solar.com
Austria	Siebert Österreich GmbH Mooslackengasse 17, A-1190 Wien Tel. +43 (0)1 890 63 86-0 Fax +43 (0)1 890 63 86-99 info.at@siebert-solar.com
Svizzera	Siebert AG Bützbergstrasse 2, Postfach 91, CH-4912 Aarwangen Tel. +41 (0)62 922 20 43 (deutsch) Tel. +41 (0)62 922 20 44 (französisch) Fax +41 (0)62 922 33 37 info.ch@siebert-solar.com
Altre nazioni	Gli indirizzi li trova su: www.siebert-solar.com

Per poter aiutarla in modo veloce ed efficiente, ci occorrono le seguenti:

- 1 Indicazioni sulla targhetta. In particolare tipo e numero di serie
- 2 Descrizione dettagliata del problema
- 3 Telefono e fax come anche indirizzo Email